## 会員登録

#### Q1.MCPの会員登録は無料ですか?

登録は無料です。

メールアドレスで登録となります。

HTMLメールが受信できるメールアドレスを1つご用意ください。

#### 02.登録情報の入力は全て入れる必要はありますか?

メールアドレスで登録後、登録メールアドレスに届いたメールのリンクをクリックしていただき、「名前」「名前(カナ)」「電話番号」の登録で会員登録完了です。この登録をすることで、会員ログインが必要なコンテンツは閲覧可能になります。

ただし、一部イベントやセミナー、有料のサービスへの申し込みにつき ましては、追加情報の入力を追加でお願いしております。

申込時に追加で入力した情報については、会員登録情報にも追加されます。 (追加を希望しない場合は、マイページで登録情報の修正で未登録に戻す ことができます)

かご入力をお願いします。 ※赤枠部分が登録必須項目です (登録後修正できます)
名前は必須です
名前 (カナ) は必須です
自 2000/12/31 任意登録項目(登録後変更できます)
例)09012345678
数字のみでご入力ください
☑ メールマガジンを受取る メールマガジンの配信が不要な場

## Q3.メールアドレスを入力したが、登録確認メールが届かない

- ・メールアドレスが間違っていないか確認ください。
- ・正しいメールアドレス入力しても届かない場合は、迷惑メールとして処理されている場合があります。

ドメインの指定受信など設定されている場合は「<u>@medical-carrer-p.com</u>」を受信リストに加えて再度【登録】をしてください。

#### Q4.登録メールが届いたが、URLのリンクがクリックできない

お手数ですが、メール本文のURLをコピーして、ブラウザーのアドレスバーにペーストし、アクセスしてください。

## Q5.登録完了メールが届かない

メールアドレス登録後に届く、〈メールアドレス確認〉メール内のURLへ飛んだ後、簡単なプロフィールの入力を済ませる必要があります。 必須項目を入力後【送信】を押すことで、登録完了となります。 登録情報の必須入力項目については<u>こちら(会員登録Q2)</u> 情報登録完了後、登録完了のメールが届きます。

Q6.以前、MCP会員登録をせずに転職エージェントのサポートを受けました。その時に提供した情報を使っていいので会員登録してもらえますか?

恐れ入りますが、MCPの会員登録は登録者本人で登録作業をお願いしております。

#### Q7.MCP会員登録は複数登録しても問題ないですか?

一人につき1登録(1アカウント)とさせていただきます。

#### Q7.MCP会員情報を知人や友人と共有してもいいですか?

複数人でアカウントの共有は禁止させていただきます。MCP会員は個人情報の登録が必須となっており、また一部サービスの利用申し込みには登録した個人情報を使っての申込みが必須となっています。

## MCP会員登録サービスについて

# Q.MCPの会員登録せずに、転職エージェントに相談は出来ますか?

#### 可能です。

「無料転職相談サービス」のエージェントサポート申し込みページで必須情報を入力することで、MCP会員登録せずに、転職支援を受けることが可能です。

また、 MCP登録会員と非会員でサポート内容が変わることはありません。

#### Q.会員登録しないと利用できないサービスはありますか?

以下のサービスはMCPの無料会員登録することで、サービス内容及び閲覧 範囲が変わります。

※会員登録後、<u>ログインした状態</u>で見ることで受けられます

- ◎キャリアサポート
  - \*研修・セミナー・イベント
    - ...一部の会員限定のイベントやセミナー
  - \*専門家へのキャリア相談
- ◎業界や企業を知る
  - \*職種辞典
    - …全文表示(※非会員の方は冒頭とサンプルページのみ)
- ◎コラム
  - ...一部の会員限定のコラム記事

(2023.11時点)

※会員限定サービスの内容は今後サービスの拡充により、変更する場合があります。

Q.MCP会員登録者です。「無料転職相談サービス」を利用を考えていますが、登録している会員情報を使って転職エージェントのサポートをしてもらえますか?

申込者・申し込み経緯(MCPからのお申込みであること)の把握のため、最初のお申込み時には、MCP会員登録情報のうち、【名前】【名前(力ナ)】【メールアドレス】【生年月日】【電話番号】のみを頂いております。

また、申し込みフォームの注意書きと「無料転職支援 利用規約および 個人情報の取り扱いについて」を読んでいただき、同意・承諾いただく必要があります。

※申し込み内容送信前に、登録会員情報を確認してください。内容に間違いがある場合は、マイページ>アカウント設定、またはプロフィールを編集してからお申込みください。

MCP会員登録情報を使わずに「無料転職相談サービス」を利用したい場合は<u>ログアウトした状態で申し込み</u>をし、必須情報を入力していただく必要があります。

なお、MCP会員登録情報で【名前】【名前(カナ)】【メールアドレス】【生年月日】【電話番号】以外の情報につきましては、サービス担当へ開示されません。

また、担当エージェントはMCPの会員情報へのアクセスはできません。 支援サービス利用中に、追加で情報が必要な際は、双方合意した方法で情報を提示して頂きます。

## Q.会員登録情報を使わずに、転職サポートを受けたい場合はどう すればいいですか?

MCP会員登録情報を使わずに「無料転職相談サービス」の転職エージェントのサポートを利用したい場合は、**ログアウトした状態で**申し込みページへアクセスしていただき、必須情報を入力していただく必要があります。

必須情報を入力することで、MCP会員登録情報を使わずに、転職支援を 受けることが可能です。

MCP登録会員と非会員でサポート内容が変わることはありません。

## Q.任意入力のプロフィール情報の入力はどのくらい入れるべきですか?

下記のサービスを利用時に申込み登録項目として必要になる場合があります。(2023.11時点)

- ◆研修・イベント・セミナーへの参加→参加申し込み条件として設置している
- ◆採用企業が出している求人へ応募 →応募条件として設定している

これらのサービスを利用時に、MCP会員登録時には必須ではなかった情報入力・登録が必要となる場合があります。

登録情報の修正は、マイページ>プロフィールから編集するか、応募時に申し込みフォームで登録することができます。

また、任意のプロフィール項目を入力することによって、以下のサービスの内容に変更を加えることができます。

- ◆受け取るメールマガジンの種類を増やす →例:登録職種に関する新着求人情報を受信できる
- ※更新情報のメールマガジンを【受け取らない】に設定している場合は、任意項目の登録の有無にかかわらず、メルマガは受信できません。 ※MCP会員全員対象にした、重要なお知らせのメールにつきましては、メールマガジンを【受け取らない】の設定、および任意項目の設定の有無に関わらず、メールが送信されます。

#### マイページ>プロフィール



## Q.イベント参加申込をしました。領収書をもらうことはできますか?

原則、イベントやセミナーに関しては、決済後メールにて送信される領収書をもって発行完了とさせていただいております。

また紙の領収書発行は行っておりませんので、必要に応じて出力していた だきますようお願いいたします。

### Q.キャリアサポートの有料サービスに申込したいです。会員登録 は必要ですか?

キャリアサポート内にある「九星気学」は非会員でも申込ができます。 (会員ログイン状態で申込すると、会員登録情報を使って申込が可能で す)

「九星気学」はMCPのサービスではなく、外部の提携先の専門鑑定士のサービスとなります。申込フォームの入力内容が鑑定士に直接送信されます。利用料の支払いは、鑑定士から届く案内を確認して手続きをしてください。※MCP上で決済はできません。

※「専門家へのキャリア相談」はMCP会員登録が必須となっております。 相談できる専門家の検索は非会員(ログアウト状態)でも可能です。

# Q. 「専門家へのキャリア相談」を申込しましたが、返信がありません

最初のメールはマイページのメッセージBOXに届きます。

こちらに返信がない場合は、お問い合わせフォームへ「申込した専門家の名前」「送信日時」を明記の上、問い合わせください。システムの不具合がないかをMCP運営側で確認いたします。

なお対応できるのは初回の問い合わせに対する返信のみです。

※申込・問い合わせから専門家より返信があり、直接メールやお電話など MCP上ではないところで連絡を取っている場合は、MCPでは対応できません。

※ユーザーはご自身の責任において専門家とのやりとりを行っていただきます。MCPは、ユーザー/専門家間のやりとりに関し、一切の責任を負いません。

## 会員登録情報の修正

#### Q.登録メールアドレスを変更したい

#### マイページ>アカウント設定から変更ができます



新しいメールアドレスを入力し【送信】ボタンを押すと、メールが届きます。そのメールの中にあるURLをクリックすることで登録完了です

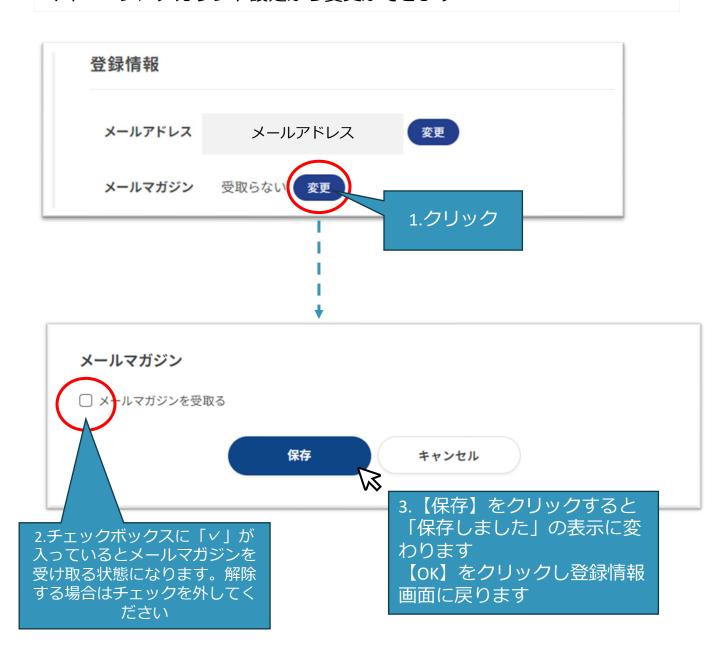
※メールが届かない場合は、入力したメールアドレスが間違っているか、迷惑メールとして処理されている可能性があります。

ドメインの指定受信など設定されている場合は「@medical-carrerp.com」を受信リストに加えて再度【送信】をしてください

※マイページ>プロフィール の編集画面からでもメールアドレスの変更が可能です

### Q.会員登録後、メルマガを解除・登録したい

マイページ>アカウント設定から変更ができます



※マイページ>プロフィール の編集画面からでもメールマガジンの 登録・解除の変更が可能です

<mark>※MCP会員全員対象にした、重要なお知らせのメールにつきましては、</mark> メールマガジンを【受け取らない】の設定している場合でも、メール が送信されます。ご了承ください

#### Q.MCP会員を退会をしたい

マイページ>アカウント設定>登録情報 から「退会処理はこちら」をクリックしてください。



## Q.一度退会しましたが、再登録はできますか?

再登録可能です。ただし、前回登録した内容は復帰できませんので、プロフィールなどは新たに入力する必要があります。

#### 0.登録メールアドレスが分からなくなりました。

お問い合わせフォームより、以下の4点ご記入の上MCPへお問い合わせください。(4点すべて必要となります)

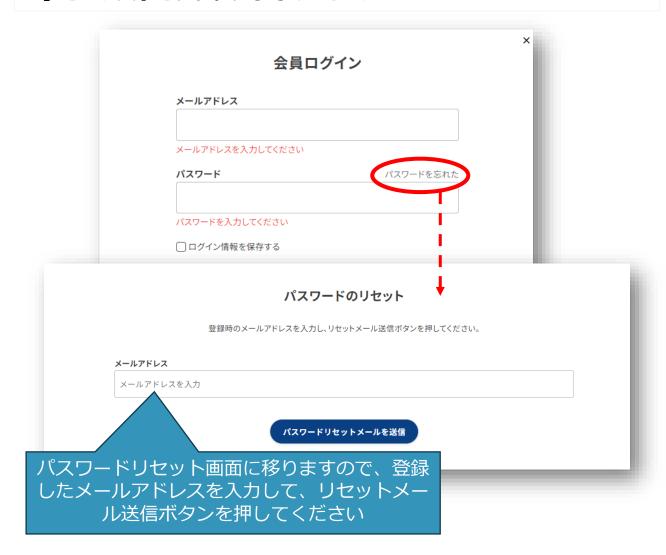
- ①お名前
- ②フリガナ
- ③生年月日
- ④電話番号

当てはまる会員情報があれば登録アドレスをご連絡いたします。 なお、パスワードはご連絡できませんので、再発行画面にてパスワードを 再設定していただきますよう、よろしくお願いいたします。

パスワード再発行方法はこちら

#### Q.パスワードを忘れてしまった場合、再発行はできますか?

会員ログイン画面のパスワード入力欄の右上にある、「パスワードを忘れた」という文字をクリックしてください。



※パスワードリセット→再設定となりますので、古いパスワードは使 えなくなります